

COP25
CHILE
MADRID 2019
CONFERENCIA DE LA ONU SOBRE CAMBIO CLIMÁTICO

Jornada Red de Cátedras Santander

TERRITORIOS SOCIALMENTE RESPONSABLES

M. Rosa Terradellas Piferrer

Cátedra RSU-Universitat de Girona

5 de Diciembre de 2019

TERRITORIOS SOCIALMENTE RESPONSABLES



PROCESO DE TRABAJO “El Gironès TSR”

1a. fase:

Análisis del contexto y del estado de la RS en el territorio.
Sensibilización
Identificación agentes. Establecer indicadores a analizar

2a fase :

Establecer diálogos entre los agentes para analizar acciones e impactos.
Encuentros, jornadas, etc.,

3ª. Fase:

Identificación retos territorio mediante datos aportados por los diferentes agentes.

4ª. Fase:

Poner en valor la RST . Redefinición de políticas y actuaciones de RS, mejora de las sinergias y la comunicación

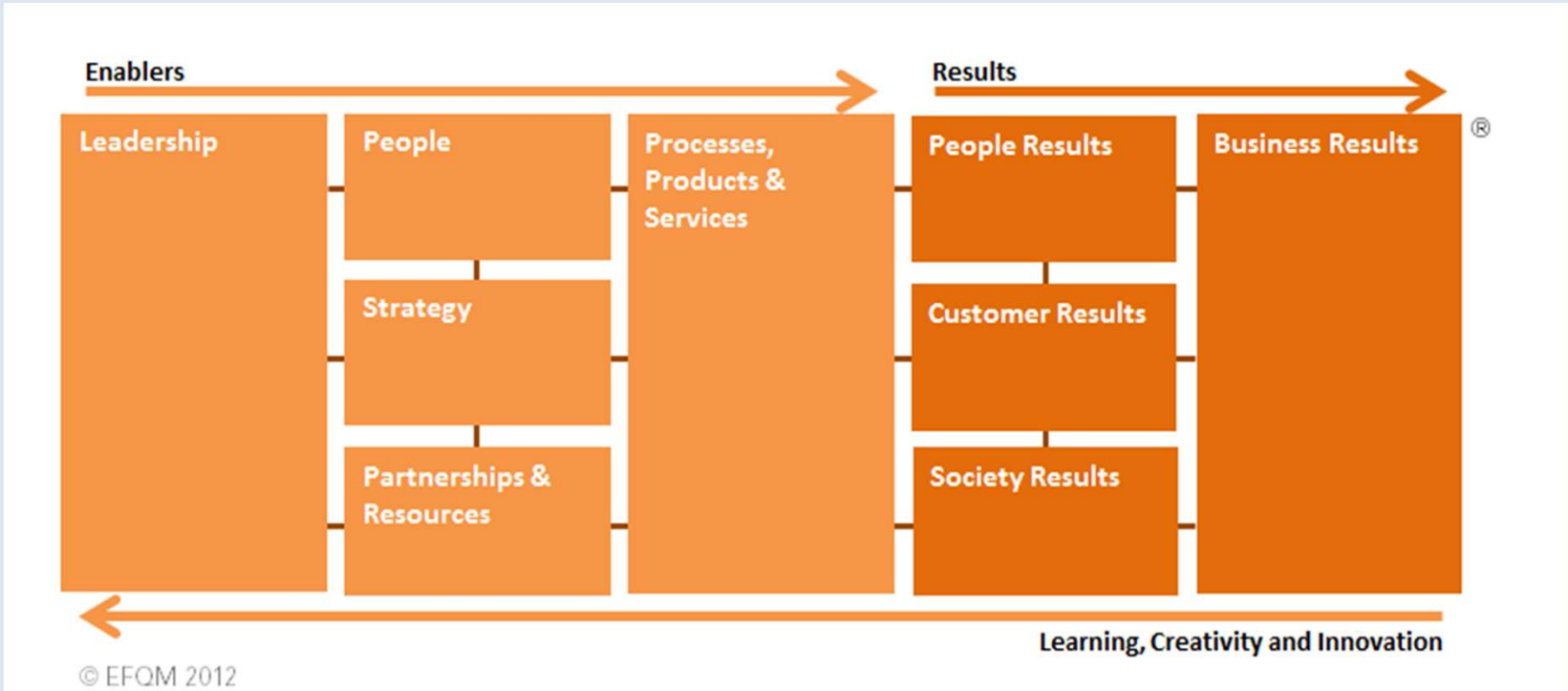
JORNADAS DE CO-CREACIÓN – TSR



Características de la encuesta

- Muy breve, clara, rápida de contestar y de obtener resultados.
- Aplicable a todo tipo de entidades y organizaciones
- Ha de servir para el *benchmark* (comparación) y para la mejora continuada

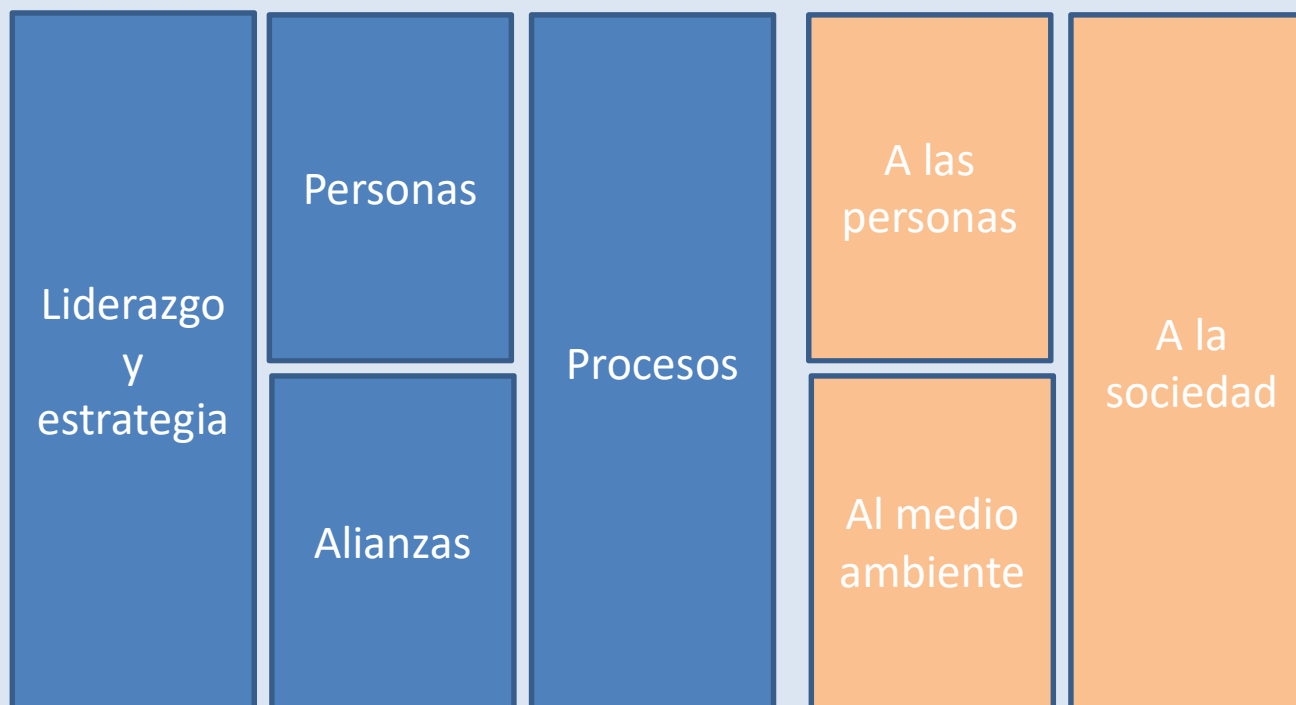
MODELO DE REFERENCIA



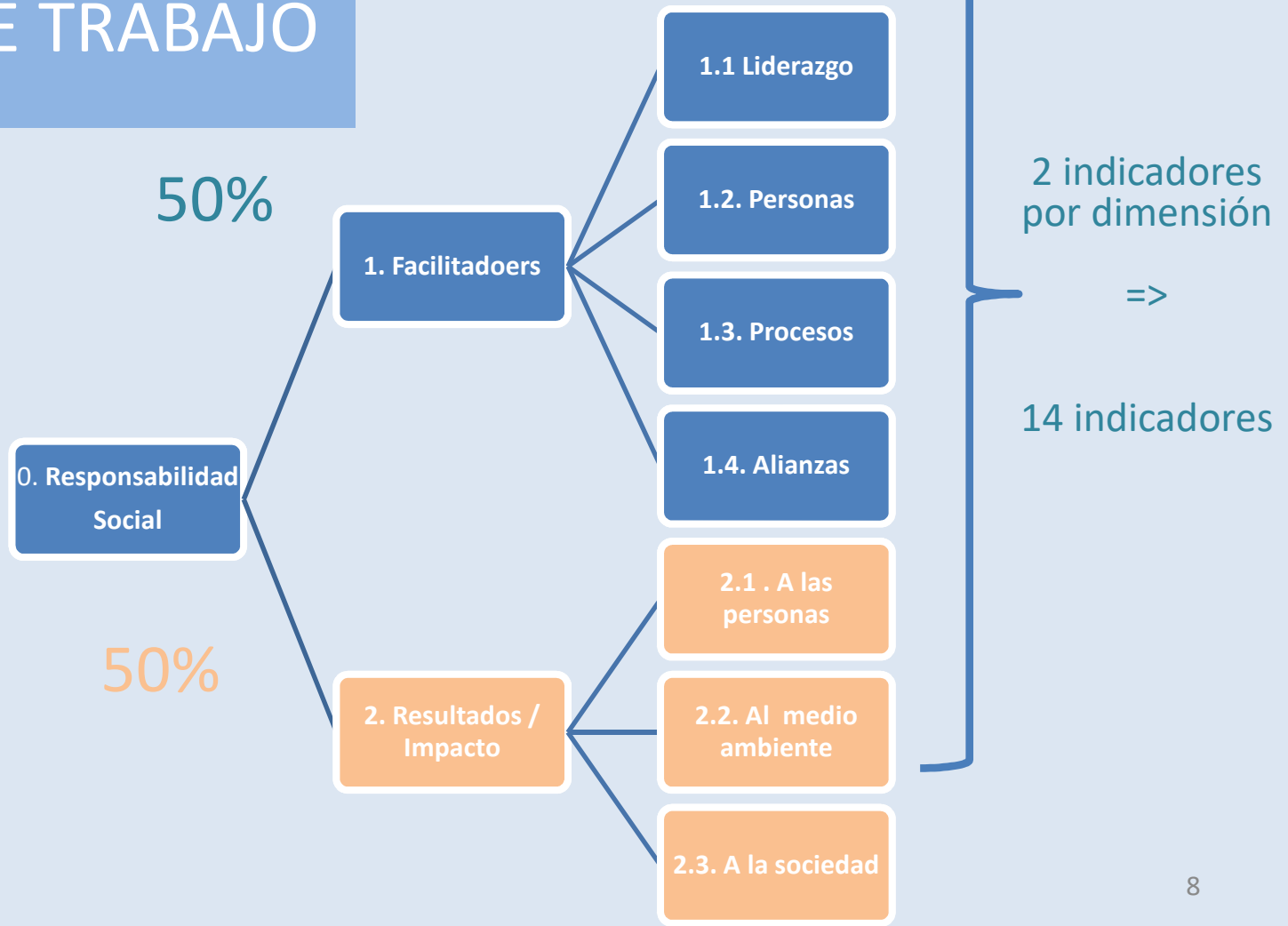
MODELO DE TRABAJO

Facilitadores

Resultados



MODELO DE TRABAJO



WEB




responsabilitatsocial.udg

responsabilitatsocial.udg

Universitat de Girona
Càtedra de Responsabilitat
Social Universitària

Aquesta és una enquesta molt breu, de menys de 5 minuts de durada, que pretén recollir les percepcions de les organitzacions i empreses del gironès, respecte al seu impacte en Responsabilitat Social.

Es sol·licita als responsables d'aquestes institucions que expressin la seva opinió respecte a diferents aspectes de Responsabilitat Social que porta a terme la seva organització, comparativament al que fan entitats similars.

 SurveyMonkey

TIEMPO ESTIMADO PARA COMPLETARLA
4 minutos

ÀNIM QUE SÓN 4 MINUTS

Enquesta responsabilitat social
Take this survey powered by surveymonkey.com. Create your own surveys for free.

Windows taskbar: Escribe aquí para buscar, 12:08 21/02/2019

<https://sites.google.com/view/responsabilitatsocialudg/p%C3%A1gina-principal>

APARTADOS ENCUESTA

Apartados
1,2, 3 y 4

**Cuatro apartados
con información
de las
organizaciones**

**Dos apartados con
las variables de
Responsabilidad
social**

Apartados
5 y 6

Apartado
7

**Un apartado de
comentarios**

**Un apartado
opcional para más
información**

Apartado
8

Encuesta: Apartados 1,2,3 y 4

* 1. Tipus d'organització

- Empresa
- Associació
- Fundació
- Administració pública
- Cooperativa

* 2. Àmbit de treball

- Producció
- Serveis
- Solidaritat

* 3. Nombre de treballadors

* 4. Nombre de voluntaris

Encuesta: Apartado 5

5. Valora el nivell d'acord que més s'ajusti a la teva empresa/entitat/institució respecte a les afirmacions següents: **Considero que a la meva organització/empresa, en comparació amb entitats similars, s'impulsa/en...**

Lideratge i estratègia

	Molt en desacord	En desacord	Indiferent	D'acord	Totalment d'acord
... les polítiques de Responsabilitat Social desde la direcció	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

... hi ha una estratègia clara d'actuar amb Responsabilitat Social	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
--	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------

Persones

... les polítiques i criteris d'igualtat (gènere , discapacitat, ...)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
---	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------

... la promoció de la salut dels/les treballadors/es	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
--	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------

Processos

... la conciliació laboral/familiar	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
-------------------------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------

... la seguretat i higiene en el treball	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
--	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------

... les aliances amb el tercer sector	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
---------------------------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------

Aliances

... la participació de l'entitat en organitzacions empresarials/altres organitzacions	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
---	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------

Encuesta: Apartado 6

A les
 persones

Al medi
 ambient

A la
 societat

6. Valora el nivell d'acord que més s'ajusti a la teva empresa/entitat/institució respecte a les afirmacions següents: **Considero que a la meva organització/empresa, en comparació amb entitats similars, ...**

	Molt en desacord	En desacord	Indiferent	D'acord	Totalment d'acord
...els/les treballadors/es estan satisfets amb la feina	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
... els/les treballadors/es participen en voluntariat i cooperació	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
... es gestionen correctament els residus	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
...s'utilitzen energies alternatives	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
... es participa en activitats de difusió (jornades, xerrades ...)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
...es participa en activitats de millora de l'entorn (beques, col·laboració amb universitats, sponsors ...)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Encuesta: Apartados 7 y 8

7. Si es vol incloure alguna observació respecte al qüestionari...

8. Si vols rebre informació del resultat de l'estudi, si us plau, facilita'ns les teves dades

Nom

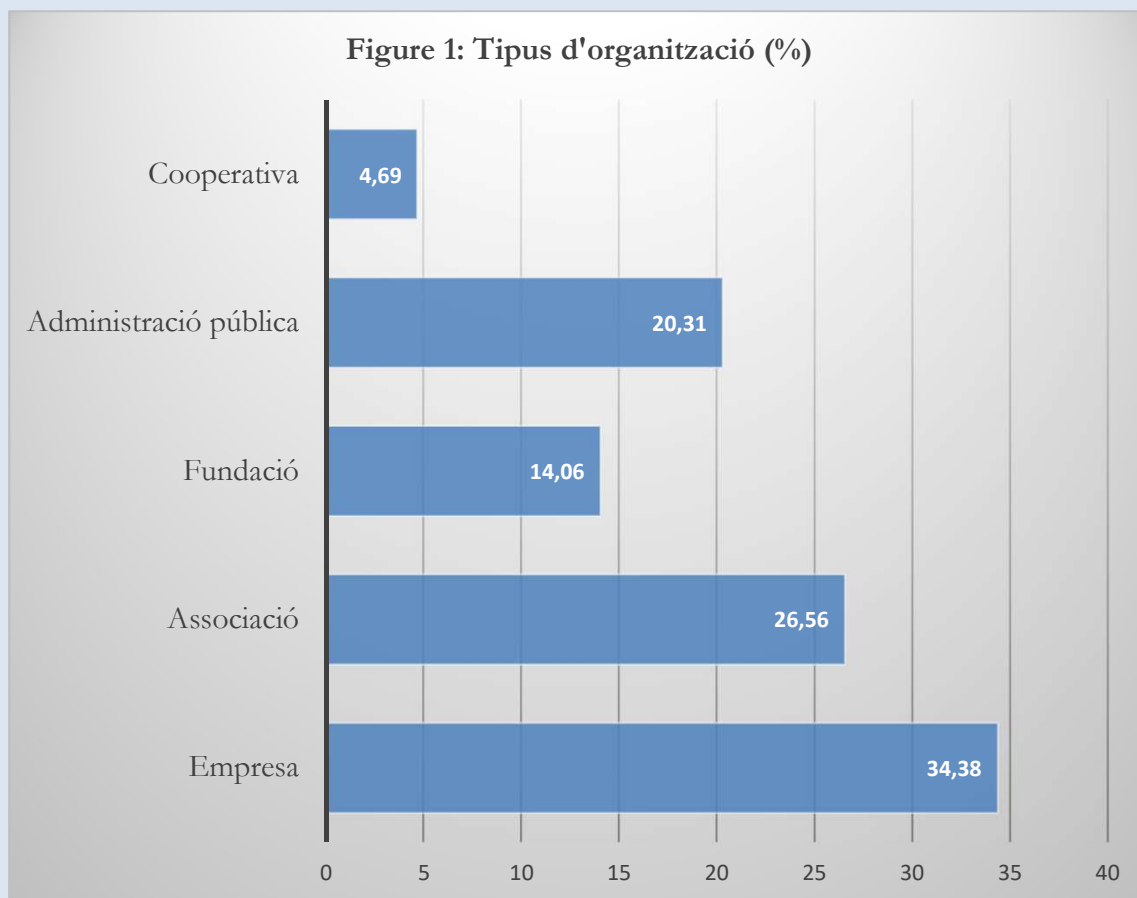
Empresa/entitat/instituci
ó pública

Email

LISTO

RESULTADOS

Figure 1: Tipus d'organització (%)



62 respuestas validas (Error muestra al 95% de confianza: 12,12%)

Organizaciones entre:

1 i 388 trabajadores

0 i 2.700 voluntarios

RESULTADOS

1.1. LIDERAZGO

7,4

Clara responsabilidad en RS:

7,21

Criterios de RS en decisiones relevantes:

7,62

RESULTADOS

1.2. PERSONAS

7,6

Incentivos a la formación:

7,34

Conciliación trabajo y vida familiar:

7,95

RESULTADOS

1.3. PROCESOS

7,3

Criterios de igualdad de género:

7,66

Procedimientos para quejas y denuncias:

6,83

RESULTADOS

1.4. ALIANZAS

7,4

Con el proveedor: Compras justas, impacto medio ambiental

6,60

Clientes y proveedores: Actividades leales y justes:

8,28

RESULTADOS

2.1. IMPACTO A CLIENTES/OTROS

7,5

Información a clientes/otros completa i justa:

7,83

Salud y seguridad consumidores:

7,08

RESULTADOS

2.2. IMPACTE MEDIO AMBIENTE

7,5

Uso sostenible de los recursos:

7,90

Disminución impacto medio ambiental:

7,10

RESULTADOS

2.3. IMPACTO A LA SOCIEDAD

7,1

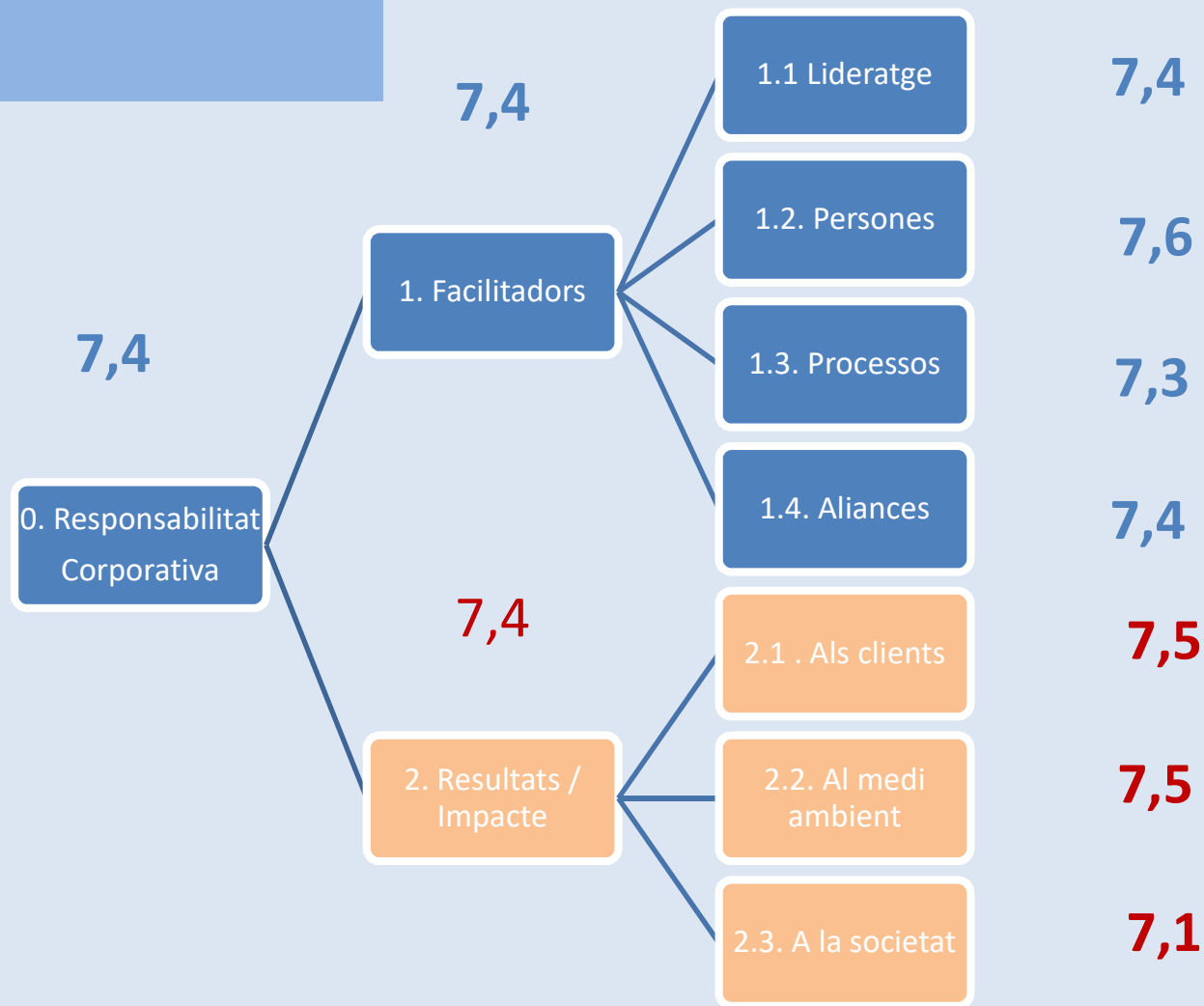
Proyectos de bienestar social:

7,74

Voluntariado:

6,54

RESULTADOS MODELO TRABAJO



Conclusiones

- No se detecta ningún ámbito (facilitador o resultado) con valoración muy desfavorable.
- La RS de les entitats y organizaciones de la comarca del gironès es Notable.
- Tanto la implicación como los resultados obtenidos, son notables. Y además, muy equilibrados en el conjunto de los factores analizados.
- Se detecta una fuerte implicación en la gestión de las personas, en especial los trabajadores.
- El reto más relevante es incrementar resultados hacia la sociedad.

“Se hace camino al andar” Antonio Machado

“Todo está por hacer y todo es posible” Miquel Martí i Pol

MUCHAS GRACIAS

rosa.terradas@udg.edu

catedra.rsu@udg.edu

<http://catedrarsu.udg.edu>